



UN/UNA (1) SUPERVISOR/A DE APOYO AL PACIENTE EN ARAUCA (Municipio Capital) /TAME, ARAUCA

Formación	<ul style="list-style-type: none">Diploma/Título en Trabajo social/Psicología/Comunicación/Promoción de la salud o ciencias sociales.
Experiencia	<ul style="list-style-type: none">Deseable: Mínimo dos (2) años de experiencia humanitaria en contexto migranteExperiencia demostrable en la supervisión y formación de otras personas en equipo.Deseable: Un año de experiencia previa en MSF u otras organizaciones humanitarias
Idiomas	Es imprescindible el dominio del español (oral y escrito).
Conocimientos	<ul style="list-style-type: none">Imprescindible: Manejo de office (Excel, Word, power point)
Competencias	<ul style="list-style-type: none">Orientación de resultados y calidadTrabajo en equipo y cooperaciónFlexibilidadCompromiso con los principios de MSFGestión del estrés

Localidad: Arauca y zonas rurales, , Depto. Arauca

Salario: Nv. 7 \$ 3.705.530 COP

Comienzo: 15 Enero de 2025

Duración: Contrato Fijo 6 meses prorrogables

¿No cumples con todos los requisitos? **MSF-OCBA** es una organización comprometida con la diversidad y equidad en el acceso a las oportunidades profesionales. Sabemos que actualmente las mujeres, afrodescendientes, indígenas, miembros de la comunidad LGTBQ+ y personas pertenecientes a otros grupos minoritarios tienden a solicitar menos empleo si no se cumplen con todos los requisitos; en **MSF-OCBA** estamos dedicados a crear un lugar de trabajo diverso, equitativo, inclusivo y auténtico, por lo que, si estás interesado/a en este puesto, pero tu experiencia no se ajusta perfectamente a los criterios de selección, te recomendamos presentar tu solicitud de todos modos. Tú puedes ser el candidato/a adecuado/a para este y otros puestos.

Médicos Sin Fronteras, MSF, es una organización médico-humanitaria de carácter internacional que aporta su ayuda a poblaciones en situación precaria y a víctimas de catástrofes de origen natural o humano y de conflictos armados, sin discriminación por raza, religión o ideología política. **MSF** está presente en 72 países, con 436 proyectos en marcha. Contamos con más de 6.5 millones de socios y colaboradores en todo el mundo y nos avalan más de 50 años de experiencia en acción médica y humanitaria. La labor de **MSF** fue reconocida por el Premio Nobel de la Paz 1999.

Médicos Sin Fronteras España está presente en Colombia y Panamá implementando programas de salud comunitaria y descentralizada y requiere para su proyecto en **Arauca y zonas rurales.**, Un/a Supervisor/a de Apoyo al Paciente.

MSF está comprometido en lograr que sus equipos sean diversos en términos de género, raza, nacionalidad y cultura. Se invita a las personas de grupos minoritarios, grupos indígenas y personas en situación de discapacidad a que presenten su candidatura. Estamos comprometidos en lograr una distribución equilibrada de género y diversidad, por lo tanto, animamos a todos y todas a postularse a nuestras ofertas de trabajo.

Objetivo general del puesto:

En estrecha colaboración con el Soporte FC, supervisar la implementación de actividades de Apoyo Social de acuerdo con los protocolos, normas y procedimientos de MSF con el fin de abordar las necesidades sociales críticas individuales (de asistencia y/o protección), fomentar el bienestar general y la agencia del paciente a través del apoyo social al paciente.

Departamento de Recursos Humanos

Algunas de las responsabilidades principales:

- Asistir a FC Support en la evaluación de los patrones de las necesidades sociales críticas de la población diana, tanto de asistencia como de protección social.
- Contribuir a definir las acciones de Apoyo Social de acuerdo con las necesidades sociales críticas cambiantes y el contexto.
- Desarrollar herramientas de Apoyo Social (para la gestión social de casos, el monitoreo de necesidades, actores y contexto, y de apoyo social en la comunidad).
- Garantizar, supervisar y evaluar la ejecución de las actividades de Apoyo Social de acuerdo con el marco de MSF OCBA SW/TS y los protocolos, normas y procedimientos de MSF.
- Trabajar de forma transversal con los equipos interdisciplinarios con el fin de lograr los mismos objetivos: identificación y captación de personas víctimas de Violencia Sexual y OSV (Otras Situaciones de Violencia) – con necesidades en Salud Mental – implementación de la PrEP
- Gestión de casos: apoyo al equipo de Apoyo Social para crear un entorno seguro y para las personas que necesitan los servicios del equipo y de forma que se aborden sus necesidades sociales críticas, incluidas la protección, la asistencia y los aspectos de la trayectoria de recuperación de los pacientes.
- Articularse con las instituciones sanitarias (EPS- IPS- ESE- Secretaria de Salud ...) y otras organizaciones (OIM...) con el fin de implementar rutas de atención para los migrantes sin PPT (Permiso por Protección Temporal) . Enfocarse en los pacientes con problemas de salud agudos.
- Contribuir a la creación y el mantenimiento de redes de apoyo seguras con socios institucionales y comunitarios para la remisión de casos.
- Apoyo al paciente: garantizar la protección y el compromiso del paciente, reforzando su autonomía, mejorando la identificación de las necesidades de atención y otras necesidades críticas; trabajar para mejorar constantemente el recorrido del paciente en el centro y a lo largo de la atención continuada.
- Garantizar que se obtiene el consentimiento informado de los pacientes en todas las fases de su proceso, incluidas las referencias y el uso o posible transferencia de su información personal.
- Garantizar que las asesoras y/o la trabajadora social evalúen y aborden sistemáticamente las necesidades de atención del paciente.
- Apoyo social basado en la comunidad: garantizar la contribución del equipo a las actividades multidisciplinarias basadas en la comunidad/ERM y el seguimiento de las vulnerabilidades específicas y las necesidades críticas en la comunidad (en colaboración con los equipos de Involucramiento Comunitario y Promoción de la Salud).
- En estrecha colaboración con el equipo de Involucramiento Comunitario, identificar las necesidades sociales críticas de la comunidad, haciendo hincapié en los problemas de protección.
- Responsable del acompañamiento técnico del equipo.
- Supervisa gestión de casos, incluyendo los seguimientos, tanto de salud como de protección.
- Supervisa articulación con otros actores y servicios de salud y de protección y asistencia social
- Hace de nexo con el resto de los departamentos del proyecto.
- Supervisa la recolección de datos y los consolida para Punto Info y SitRep.
- Contribuye y apoya el análisis de datos que realiza FCSupport.

Importante: Debido a las condiciones de acceso y los lugares de intervención, se requiere que las personas del equipo tengan disponibilidad de desplazarse de manera inmediata a cualquier lugar de Colombia (*También Panamá), con estancias de varios días en zonas aisladas, rurales.

Se requiere una aptitud física y emocional ante posibles condiciones adversas en el contexto de intervención, para desplazamientos a pie, vehículo por terreno irregular, y desplazamientos en lancha.

Está vacante está dirigida a nacionales colombianos/as y extranjeros/as que cuenten con permiso de trabajo y homologación de su diploma profesional, que cuenten con disponibilidad para trasladarse de manera permanente a la ciudad sede del proyecto*(Arauca capital y zonas rurales, Arauca) *



En MSF, estamos comprometidos con una cultura inclusiva que alienta y apoya las diversas voces de nuestro personal. Nos esforzamos por crear lugares de trabajo donde equipos de personas con diversos orígenes, características, perspectivas, ideas y experiencias trabajen juntas para la misión social de MSF de crear mejores resultados para nuestros pacientes y las comunidades con las que trabajamos.

Damos la bienvenida a solicitudes de personas de todos los géneros, edades, identidades, orientaciones sexuales, nacionalidades, orígenes, antecedentes, religiones, creencias y todas las demás características de diversidad como; estado de habilidad, personas en situación de discapacidad; sin discriminación alguna.

MSF no tolera la explotación y el abuso sexual, ningún tipo de discriminación o acoso, incluido el acoso sexual. Por lo tanto, todas las personas seleccionadas se someterán a controles de referencias.

Si cumplen con todas las calificaciones señaladas, deberán enviar su Hoja de Vida sin soportes al e-mail msfe-bogota-recruitment@barcelona.msf.org hasta el día **5 de Diciembre de 2024**, indicando en el asunto el cargo al cual está postulando.